



Les enjeux de transformation des métiers de la Mutualité

Éléments prospectifs à horizon 2025

Matinale ADOM - **11 décembre 2017**

MGEM - Salle Plein Ciel - 3 square Max Hymans, 75015 Paris

Matinale animée par Christian Oyarbide, Premier Vice-Président de l'ADOM

09h15 – 09h45 **Accueil des participants**

09h45 – 10h00 **Allocution d'ouverture**

Bruno Huss, Président de l'ADOM

Pierre-Olivier Ruchenstain, Délégué Général de l'UGEM

10h00 – 10h45 **Diagnostic du secteur et axes stratégiques d'évolution des mutuelles**

Présentation du diagnostic et scénario prospectif à horizon 2025 de l'étude « Les enjeux de transformation des métiers de la Mutualité »

- Amandine Leviel, Responsable de l'Observatoire de l'Emploi et des Métiers en Mutualité

Témoignages et Questions/Réponses

Pourquoi et comment réinventer le modèle mutualiste ? Quelle place pour l'innovation, pour le Livre III ? Quel projet commun dans le cadre d'une UMG ?

- Eric Gex-Collet, Directeur Général d'Eovi Mcd Mutuelle
- Isabelle Hébert, Directrice Générale de la MGEN
- Jérôme Saddier, Directeur Général de la MNT
- Catherine Touvrey, Directrice Générale d'Harmonie Mutuelle

10h45 – 11h30 **Evolution des activités et compétences métiers**

Présentation des évolutions métiers spécifiques et transverses aux familles professionnelles du Livre II

- Amandine Leviel, Responsable de l'Observatoire de l'Emploi et des Métiers en Mutualité

Témoignages et Questions/Réponses

Quels impacts métiers pour développer des services au sens large ? proposer une expérience client différenciante ? Quels sont les métiers émergents au sein des mutuelles ?

- Eric Gex-Collet, Directeur Général d'Eovi Mcd Mutuelle
- Isabelle Hébert, Directrice Générale de la MGEN
- Jérôme Saddier, Directeur Général de la MNT
- Catherine Touvrey, Directrice Générale d'Harmonie Mutuelle

Les enjeux de transformation des métiers de la Mutualité

Éléments prospectifs à horizon 2025

11h30 – 12h15 **Leviers pour accompagner les transformations**

Accompagnement des collaborateurs, des managers, du changement permanent : bonnes pratiques et recommandations pour la branche et les mutuelles.

- Amandine Leviel, Responsable de l'Observatoire de l'Emploi et des Métiers en Mutualité

Témoignages et Questions/Réponses

Quel(s) projet(s) d'accompagnement des transformations ? Comment renouveler le dialogue social ? Quel accompagnement des collaborateurs dans le cadre de la transformation digitale ? Quels sont les nouveaux modes d'organisation du travail ?

- Eric Gex-Collet, Directeur Général d'Eovi Mcd Mutuelle
- Isabelle Hébert, Directrice Générale de la MGEN
- Jérôme Saddier, Directeur Général de la MNT
- Catherine Touvrey, Directrice Générale d'Harmonie Mutuelle

12H15 – 12H30 **Conclusion**

Bruno Huss, Président de l'ADOM

Sébastien Darrigrand, Délégué Général de l'UDES

12h30 **Cocktail déjeunatoire**