

# Impacts de la Révolution Digitale sur les outils Décisionnels

□ **10h15 Impacts de la Révolution Digitale sur les outils Décisionnels.**

**Azzeddine BENDJEBBOUR - SUADEO**

La Révolution Digitale bouleverse les pratiques de Pilotage et transforme radicalement les outils décisionnels.

□ **10h45 Les données de Santé pour une approche Service**

**Jean François TRIPODI – CARTE BLANCHE PARTENAIRES**

Le Décisionnel Santé, source de création de Services à valeur ajoutée

La normalisation des garanties santé amène l'évolution du métier de l'assureur vers les services.

La collecte et l'analyse de la donnée deviennent stratégiques pour concevoir ces nouveaux services.

□ **11h05 Quel outil de pilotage pour quelle gouvernance ?**

**Marie Noëlle FERRY**

Une organisation en support à la Décision.

Comment l'outil de pilotage accompagne les pratiques particulières de gouvernance de la mutuelle des militaires.

□ **11h25 Pilotage d'un régime santé-prévoyance : Quelles sont les attentes d'une entreprise en 2016 ?**

**Jean Claude ROUYRE**

La réactivité, un maître mot.

Comment répondre en temps réel à des demandes de plus en plus expertes ?

# Impacts de la Révolution Digitale sur les outils Décisionnels

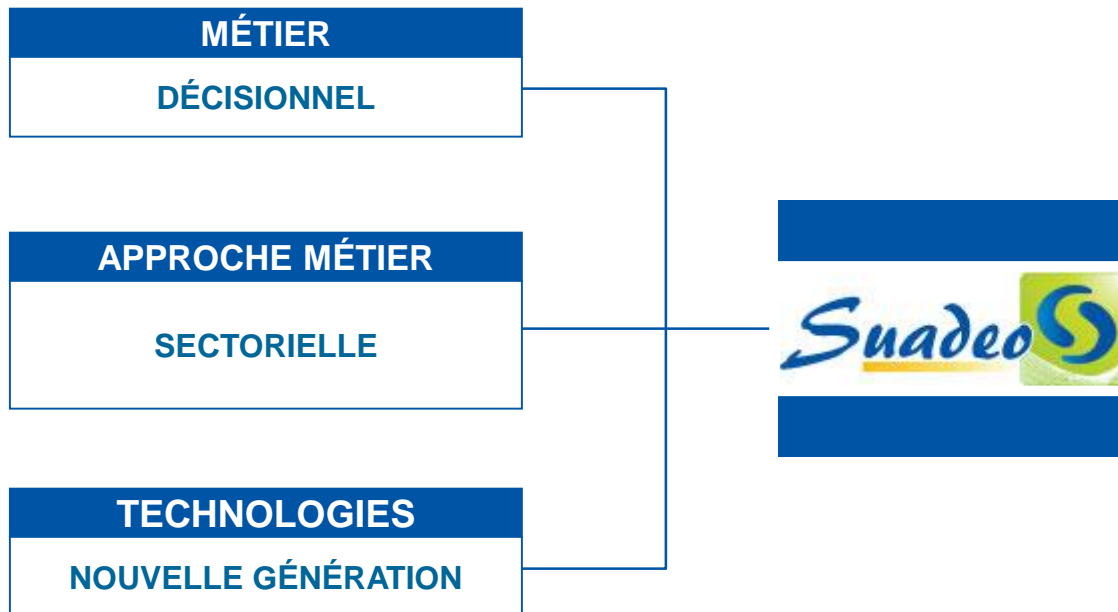
*La Révolution Digitale bouleverse les pratiques de Pilotage  
et transforme radicalement les outils décisionnels*

**Azzeddine BENDJEBBOUR - SUADEO**

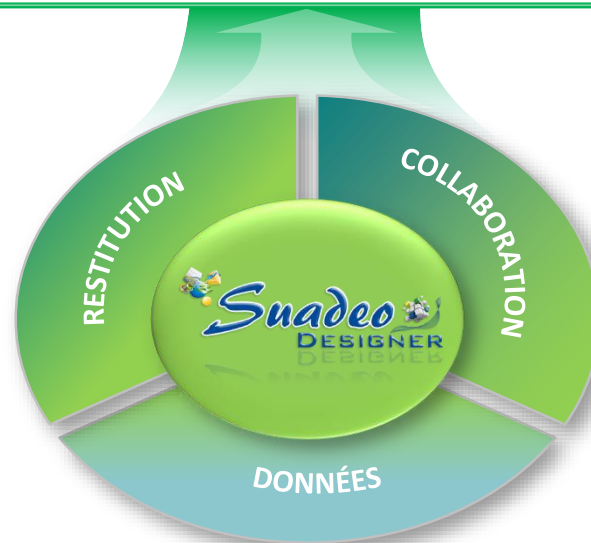
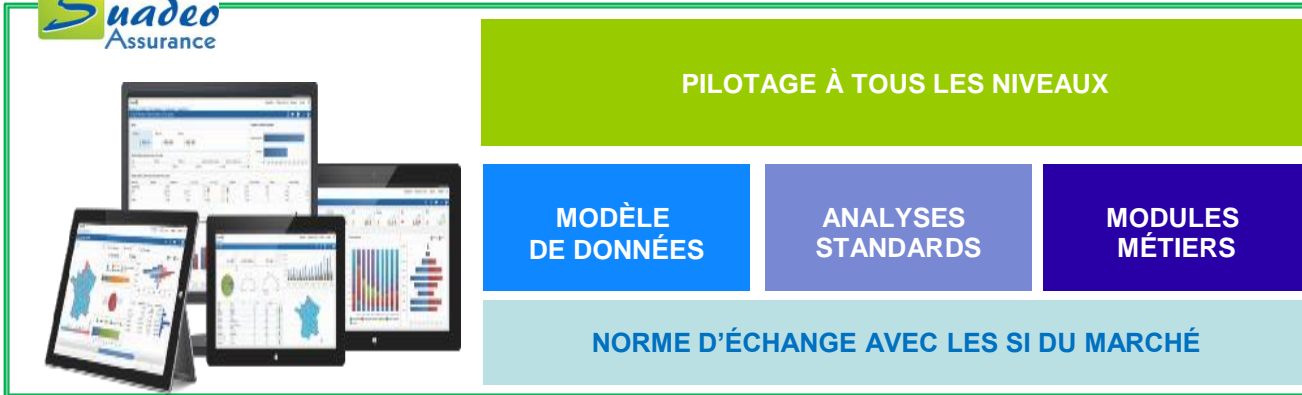
---

# Éditeur de Business Intelligence Agile

Editeur Français spécialisé dans l'aide à la décision métier



# Une plateforme Logicielle et des Progiciels Sectoriels



# Des Références dans l'Assurance

**121 Clients  
ASSURANCE**

**50 % des Français  
couverts par une  
Complémentaire  
Santé**

**Solution Métier  
Standard  
Santé / Prévoyance  
Emprunteur  
Retraite**

...

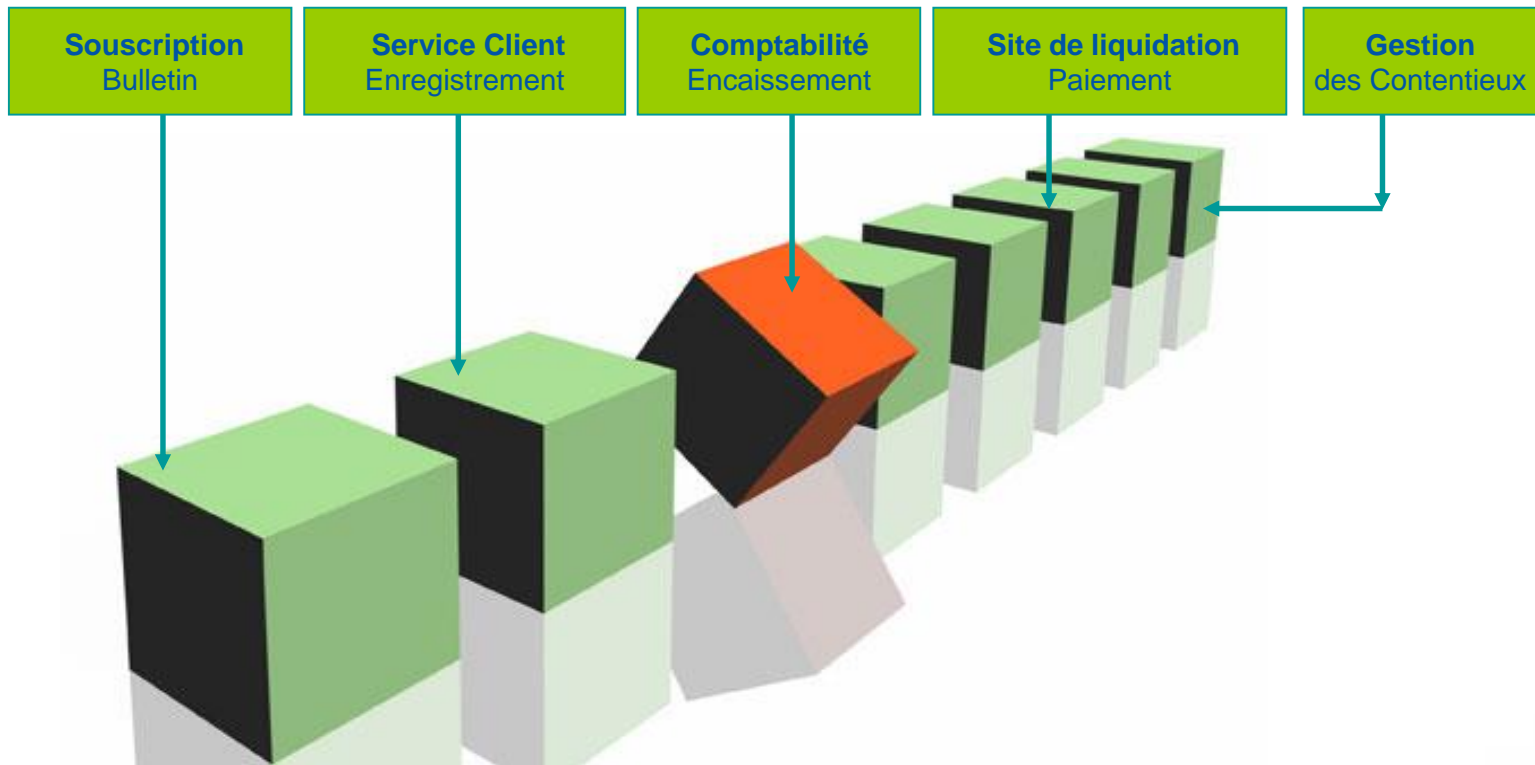
**Offre Logicielle  
Tous Secteurs d'activité**



## Le Décisionnel Classique (AVANT)

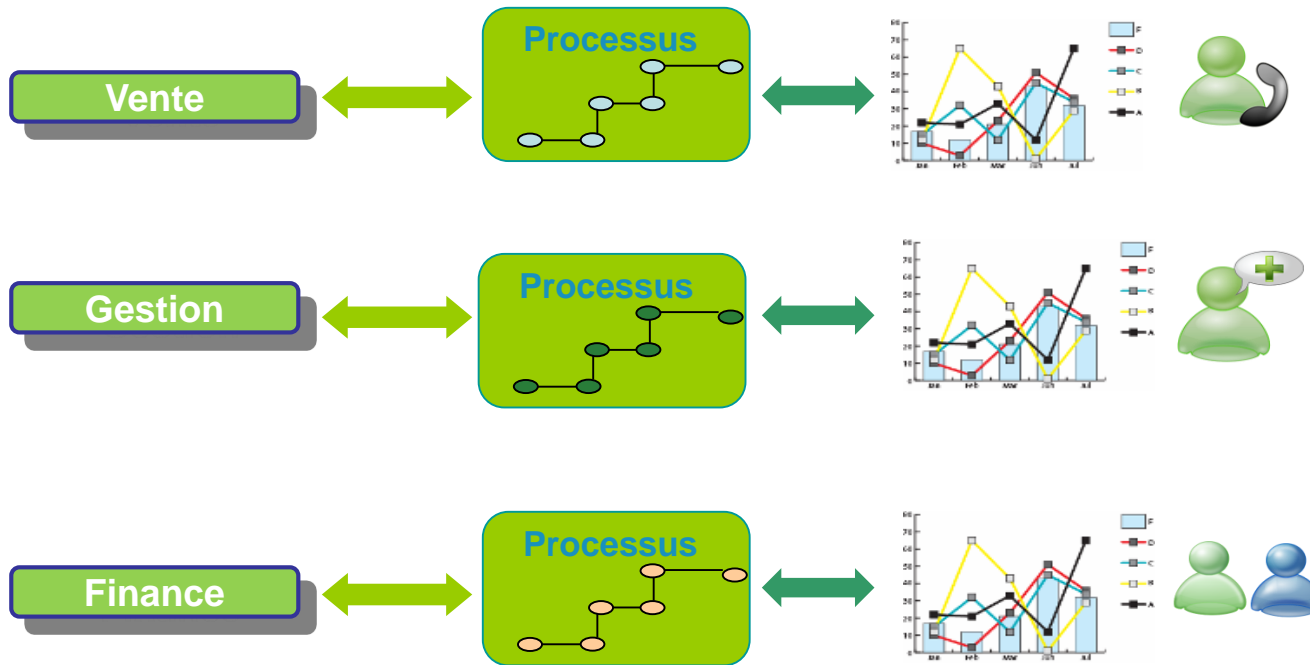
# Approche Classique du Décisionnel

Par les processus ...

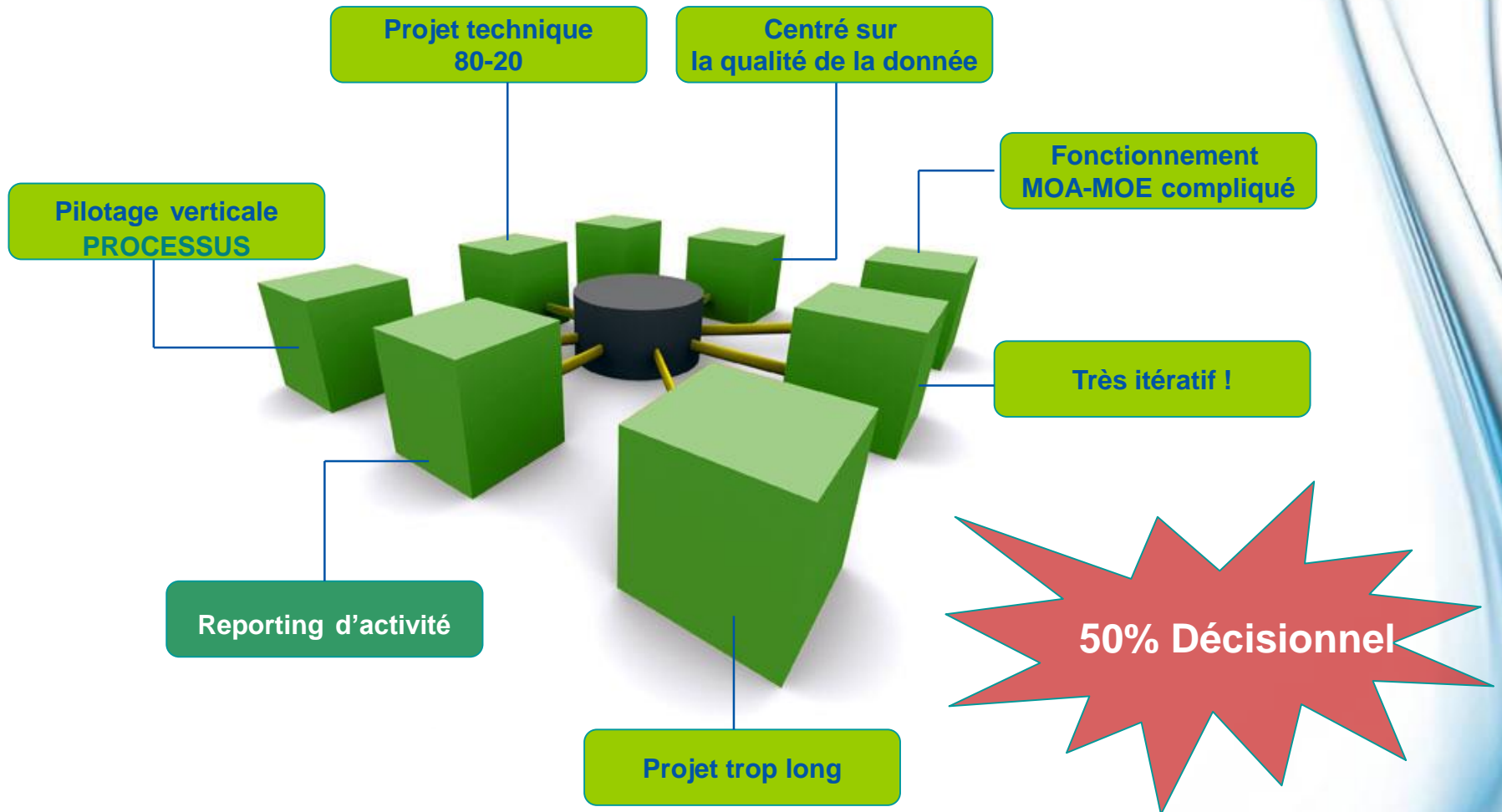




# Approche Verticale par métier



# Les écueils du Décisionnel Classique





La Décisionnel de DEMAIN  
La Rupture Numérique

# Facteurs de changement

## DEMANDE COMPLEXE

- Des clients interconnectés + « Intelligents », + Exigeants
- A une question d'expert, le client exige une réponse personnalisée, à forte valeur ajouté et **simple**
- Forte Interactivité et continuité de service

## REPONSE INSTANTANÉE

- Le rapport au **Temps** a changé
- Nous vivons dans une société accélérée

## RELATION « VIRTUELLE »

- Rapport à l'**Espace** a changé.
- Un monde sans Fil
- Apparition de nouveaux canaux de communication. L'**Image**, le **Son** et la **Vidéo** prennent le dessus sur le Texte

## IMPACT ORGANISATION

- Organisation et compétences adaptées
- Outillage adapté
- Suivre l'Usage du Client !



# Les Questions ne sont plus statistiques

## AUTONOMIE – RÉACTIVITÉ

Qui sont  
mes  
meilleurs  
clients?

Comment  
les retenir ?

Pourquoi ne  
prennent-ils  
pas le dernier  
produit ?



Comment anticiper  
une  
surconsommation ?

## COMPRENDRE – AGIR



## Cas d'Usage

# Les données de Santé pour une approche Service

**Le Décisionnel Santé, source de création de Services à valeur ajoutée**  
*La normalisation des garanties santé amène l'évolution du métier de l'assureur vers les services. La collecte et l'analyse de la donnée deviennent stratégiques pour concevoir ces nouveaux services.*

**Jean François TRIPODI – CARTE BLANCHE PARTENAIRES**

---

# Quel outil de pilotage pour quelle gouvernance ?

**Une organisation en support à la Décision.**

Comment l'outil de pilotage accompagne les pratiques particulières de gouvernance de la mutuelle des militaires.

**Marie Noëlle FERRY - UNEO**

---