



# Les emplois et les métiers commerciaux dans les mutuelles

---

30 SEPTEMBRE 2015

---

# Etat des lieux

Métiers de la protection sociale, santé et prévoyance

Famille commerciale

Famille de la conception produit et études du risque

Famille des métiers du pilotage et direction de l'organisme

Famille de la gestion

Famille du marketing

Famille des métiers support

Métiers des soins et de l'accompagnement

Famille des métiers médicaux et sanitaires

Famille des métiers du conseil et de l'offre de produits santé (AOP)

Finance  
Comptabilité  
Contrôle de gestion

Gestion des risques internes

Juridique

RH

Communication

Système d'information

Administratif

Moyens généraux

Famille des métiers de l'éducatif, du social et de l'aide à la personne

Famille de la prévention, promotion santé

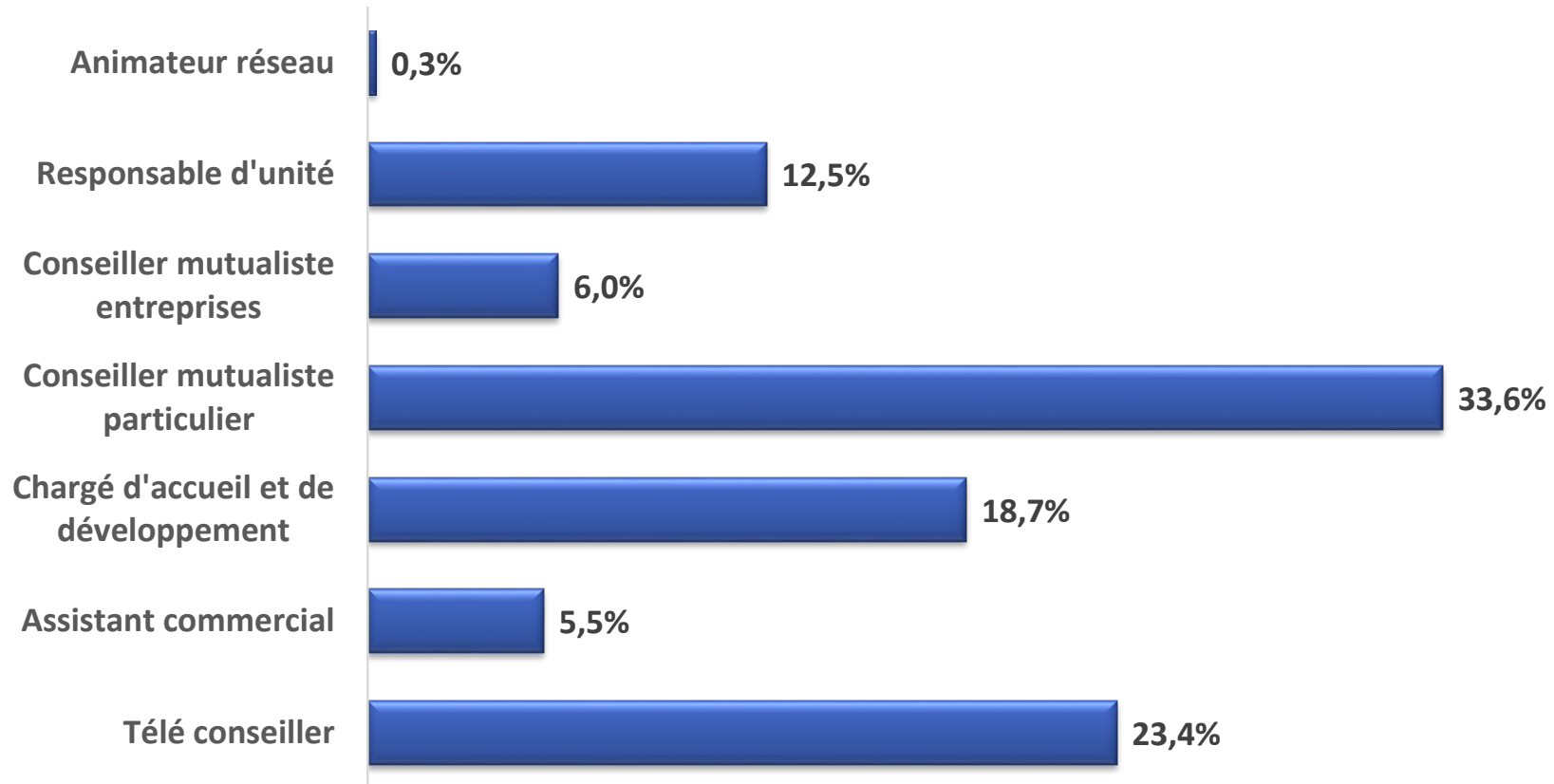
# La famille commerciale

---

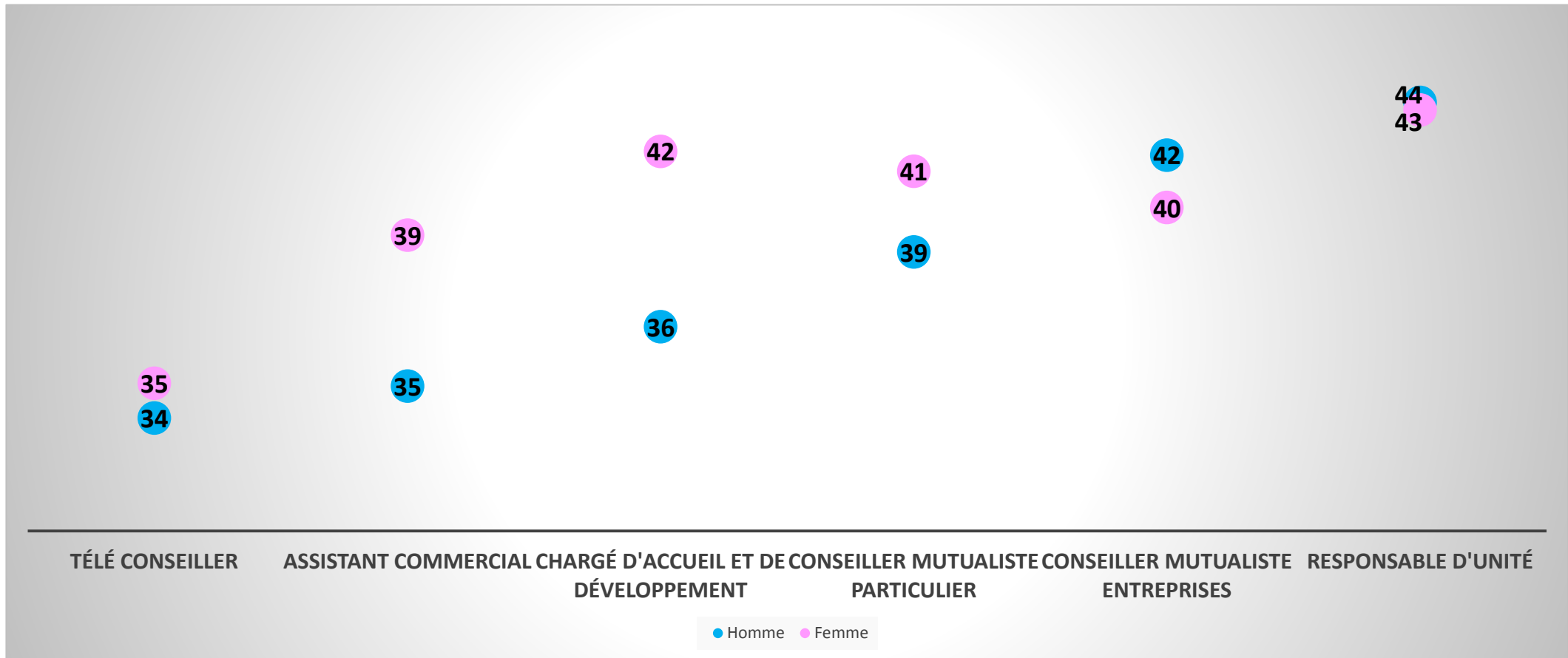
- Une des principales famille de la filière des métiers de la protection sociale santé prévoyance
- 26,8% des effectifs de la branche derrière la famille gestion de la prestation à 33,6%
- Des données métiers sur 10 000 salariés
- Une répartition par catégories socio professionnelle assez différente de celle de la filière avec 43% d'employés, 42% de techniciens et 14% de cadres (contre 62%, 28% et 11%)

# Répartition des métiers

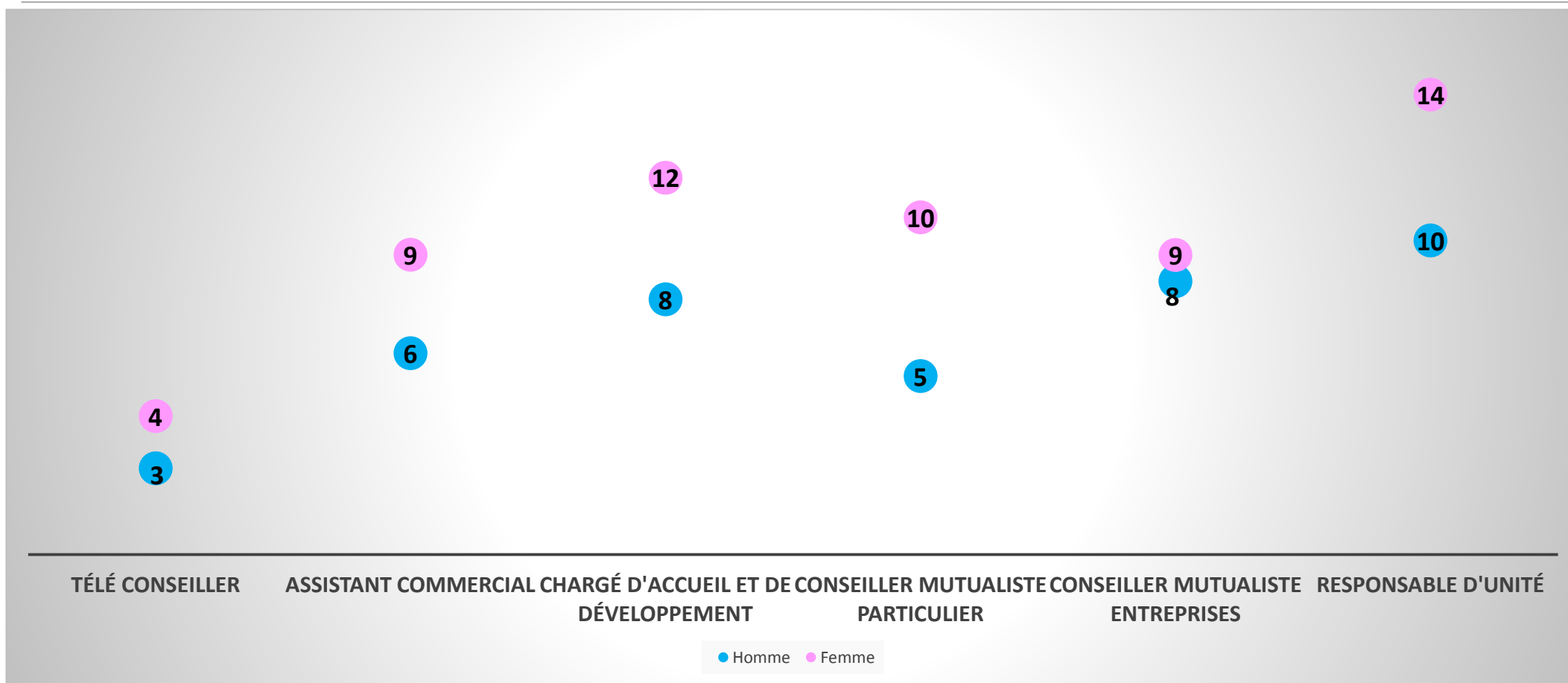
---



# Profil sociodémographique – l'âge

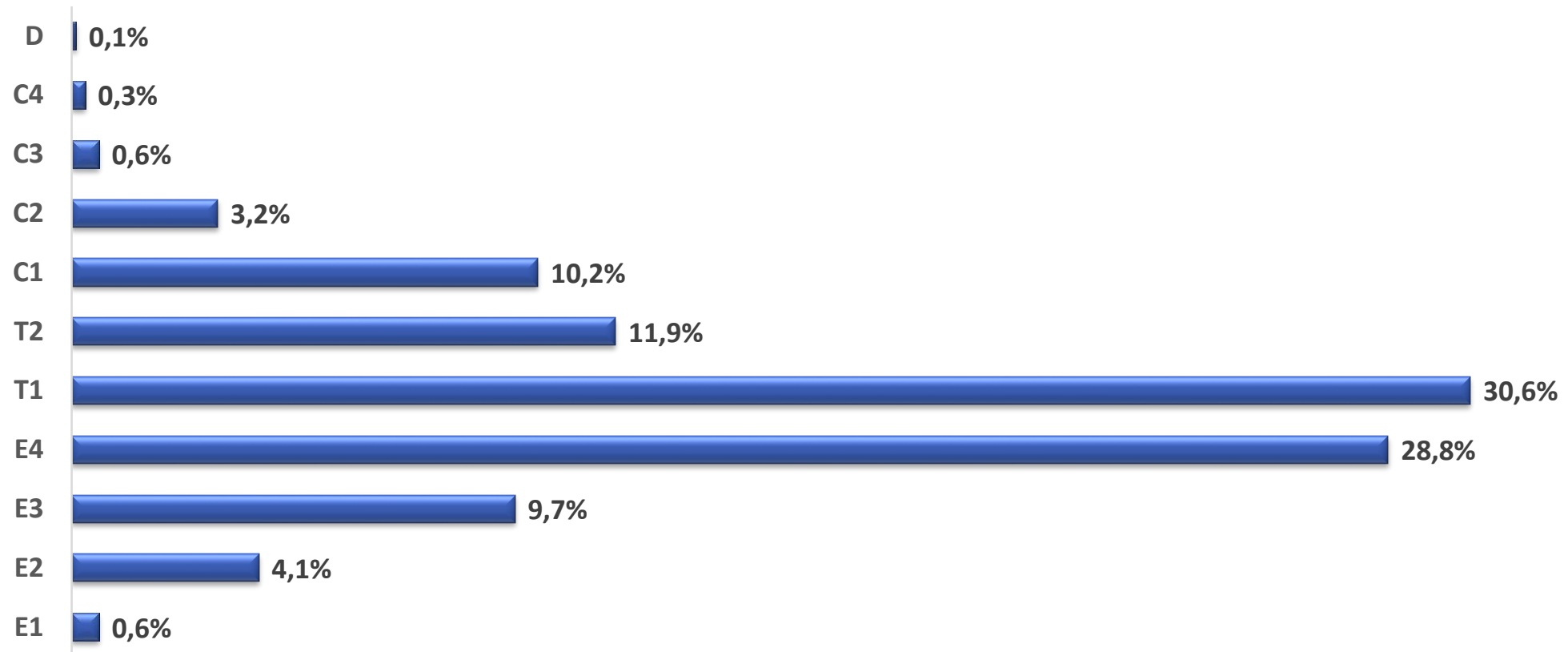


# Profil sociodémographique – L'ancienneté



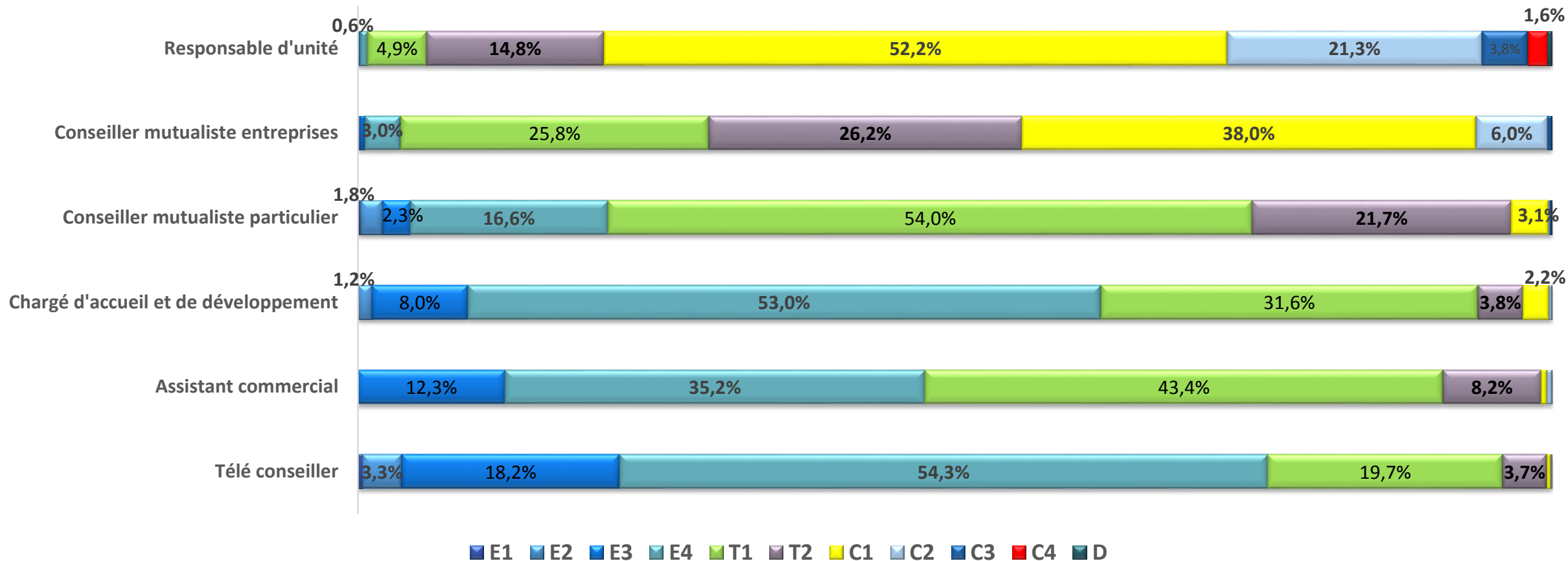
# Classification générale des métiers

---





# Classifications par métier

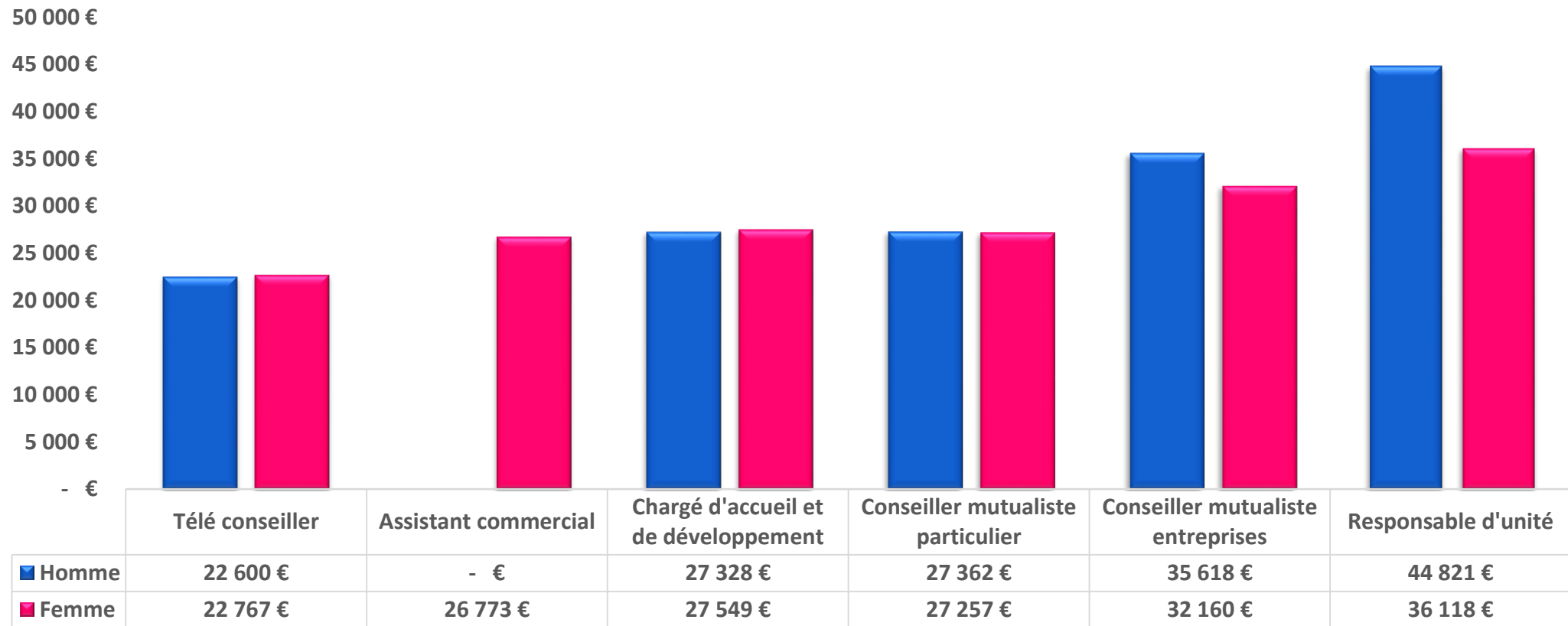


# Les principales disparités

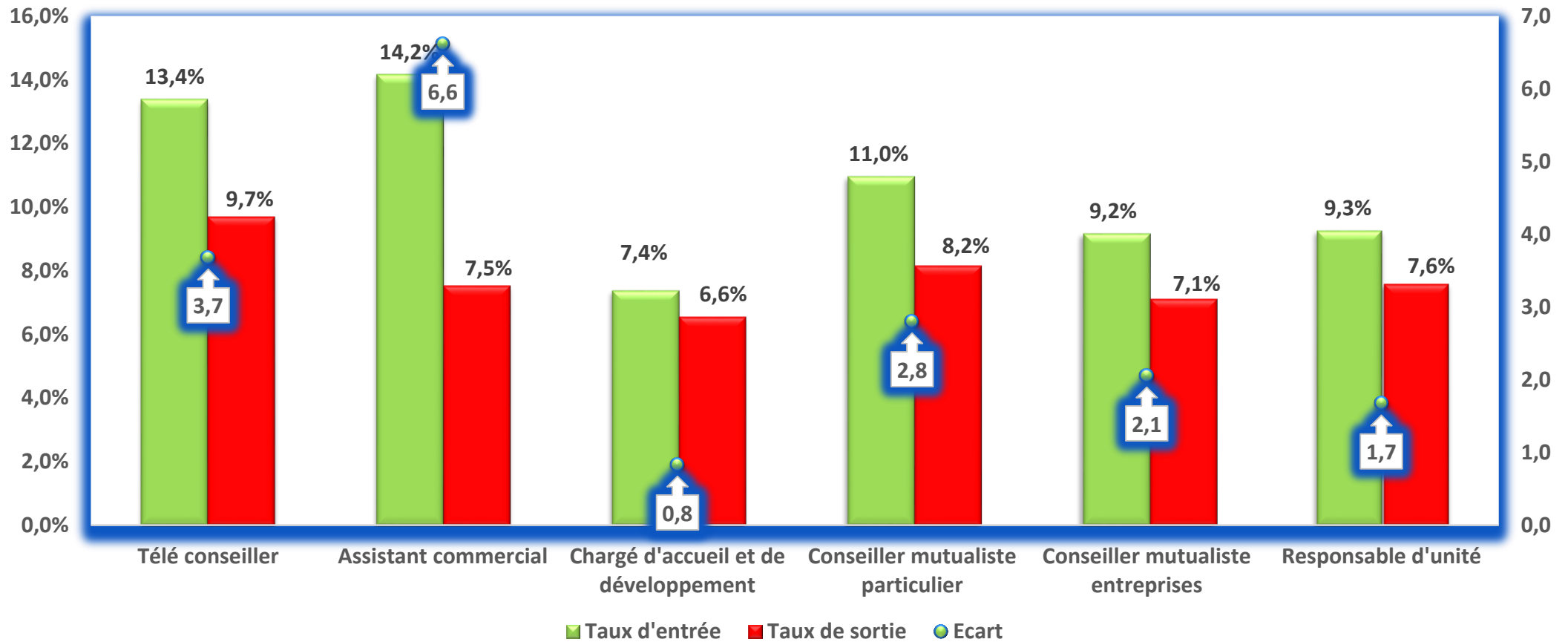
---

	<b>Classe la plus basse</b>	<b>Classe la plus élevée</b>
Télé conseiller	E1	C1
Assistant commercial	E3	C2
Chargé d'accueil et de développement	E2	C2
Conseiller mutualiste particulier	E1	C3
Conseiller mutualiste entreprises	E2	C3
Responsable d'unité	E3	D

# Les salaires médians par métier



# Le turn over par métier



# En synthèse

---

- Une population encore en croissance
- Une pyramide des âges qui ne fait pas entrevoir beaucoup de départs « naturels » dans les 5 prochaines années
- Des jeunes collaborateurs « volatiles »
- Des positionnements de fonction « hétérogènes »
- Des niveaux de rémunération globalement dans le marché avec toutefois un point de vigilance pour les conseillers collectifs confirmés

---

Comment l'ANI peut faire évoluer les emplois et les métiers?

# Plusieurs questionnements

---

- La volumétrie générale des emplois de la famille
- Les évolutions des métiers et des compétences
  - Recrutements externes ou adaptation des salariés?
  - Niveaux de rémunération et modes de fidélisation?
  - Impact sur le management des équipes?