



Impacts du Covid-19 sur les métiers et la chaîne de valeur Assurance

Impacts sur l'exploitation et la performance technique

Santé

Hausse de la sinistralité (indemnisations traitements, hospi, soins ambulatoires...)

Prévoyance

Hausse de la sinistralité (arrêts travail et décès Covid-19)

Auto / MRH

Baisse de la sinistralité auto et MRH (confinement)

Pertes d'exploitation

Annulation d'événements, défaut de livraison.... : pas d'impact car épidémies exclues des contrats

Commercial

Arrêt de la distribution en face à face ≠ souscription digitale

Primes & cotisations

Risques d'augmentation des délais et des défauts de paiement (ex : redressement / liquidations judiciaires)

Marchés boursiers

Baisse des marchés boursiers (-25,8% pour le CAC sur T1 2020) et baisse ou annulation des dividendes



Opérations

Hausse des flux et des stocks de dossiers d'indemnisations



SI & Techno.

Mise sous tension de la sécurité SI (cyber attaques liés aux accès à distance démultipliés)



Ressources Humaines

Arrêts de travail des salariées (garde d'enfants & maladies), généralisation du télétravail & management à distance



Finance

Arbitrages budgétaires, revue des prévisions, shortcuts pour arrêtés comptables



Risque / Actuariat

Déclenchement des PCA, vigilance fraudes, ajustement du modèle de provisionnement des risques & engagements



Taux obligataires

Maintien de taux bas en Europe / baisse dans le reste du monde (BoE, Fed...)



Immobilier

Pause dans les transactions et impacts sur l'immobilier d'exploitation commerciale : baisse modérée attendue

Effet ciseau : dégradation du résultat technique & baisse de la performance financière = dégradation de la solvabilité



Accélération de la transformation : réduction des coûts, efficacité opérationnelle, digitalisation, accentuation de la prévention et de l'anticipation des risques, ajustement des offres & des services clients, management par la confiance, orientation vers une croissance durable et responsable