



Valmen
Groupe



LE 18 DECEMBRE 2018 MATINEE ADOM

LE MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE ET L'ASSURANCE DE PERSONNES

ou comment répondre aux changements de modèle
et mettre en place les pratiques vertueuses au centre
des préoccupations de l'entreprise

Nous reviendrons au cours de cette matinée sur les évolutions qui
poussent les acteurs du marché de l'assurance de personnes à se
transformer, et leur imposent une mesure et un suivi de la
performance de plus en plus renforcée.

Par une approche concrète et pluridisciplinaire nous échangerons sur
des bonnes pratiques en la matière.

SITE THE CAMP
AIX EN PROVENCE

9H30 - 14H

ACCUEIL CAFE :
9H00

COCKTAIL
DEJEUNATOIRE

CONTACT

Charles André Cavois
Valmen Consulting
ccavois@valmenconsulting.fr
www.valmen.fr

PROGRAMME

LE MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE ET L'ASSURANCE DE PERSONNES :

09H00 – 09h30 – **Accueil des participants**

09h30 - 10h00 – **Allocution d'ouverture**

- **Bruno Huss**, *Président de l'ADOM*
- **Jean Davant**, *Président du Groupe Valmen*

10h00 - 10h30 - **« Assurance de Personnes : Quels défis à relever dans un marché en profonde mutation ? »** – Présentation et Questions / Réponses

- **Charles-André Cavrois**, *Associé Valmen Consulting*

Charles-André présentera le panorama des évolutions auxquelles doivent faire face les assureurs complémentaires et quels défis sont à relever dans un contexte réglementaire, sociétale, économique et technologique en pleine redéfinition. Les attentes des assurés comme du régulateur sont évidemment fortes mais doivent permettre une amélioration de la confiance et de l'expérience client.

10h30 – 11h15 – **« Management de la performance »**. Présentation et Questions/Réponses

- **Emmanuelle Briottet**, *Manager au sein du cabinet Valmen Consulting*

Quelle que soit sa définition, parler de performance d'entreprise renvoie à la compréhension des processus, des organisations et des dispositifs qui sont mis en place par l'entreprise pour créer de la valeur.

Chaque organisme met en place des outils de pilotage. Sont-ils efficaces, adaptés ? Le risque est inhérent à toute activité et peut être destructeur de valeur. Mais prendre des risques, c'est aussi savoir saisir des opportunités.

Comment fixer le curseur ?

Emmanuelle présentera l'offre de management de la performance qui permet d'accompagner les entreprises de façon adaptée et pragmatique sur ces sujets.

11h30 - 12h15 – **Le Recours Contre Tiers : une application concrète d'un levier d'amélioration**

de la performance ». Témoignages et Questions/Réponses

- **Patrick Abeto**, Directeur Solimut
- **Pierre Ory**, Directeur Stream-Techs

Comment utiliser la réglementation pour optimiser les coûts de gestion et par conséquent améliorer la performance ?

A travers une gestion industrialisée du Recours Contre Tiers, basée sur le traitement de masse des données et l'automatisation des process, les intervenants vous présenteront une approche pragmatique qui permet de débloquer des gisements de valeur sous exploités tout en répondant à une exigence réglementaire.

12h15 – 12h30 – **Conclusion**

- **Bruno Huss**, Président de l'ADOM